BEISPIEL WEBAGENTUR

# SLA-Nachweis

BEISPIEL: Onlineshop

https://shop.beispiel-gmbh.example/

**Zeitraum: 01.10.2026 – 31.10.2026**

## Ziel erreicht

Die gemessene Verfügbarkeit liegt auf oder über dem vereinbarten Ziel.

**99,93 %**

gemessen

| Vereinbartes Ziel | Erlaubte Ausfallzeit | Tatsächliche Ausfallzeit | Verbleibende Reserve |
|---|---|---|---|
| **99,9 %** | **44 Min.** | **30 Min.** | **14 Min.** |

Prüfungen im Zeitraum: 44.640 · Ø Antwortzeit: 318 ms · Messzeit: 31 Tg. 1 Std.

### Störungen im Zeitraum (2)

- **12.10.2026 03:12 Uhr – 12.10.2026 03:31 Uhr** — 19 Min.
  HTTP 503 auch nach Wiederholung
- **23.10.2026 14:05 Uhr – 23.10.2026 14:16 Uhr** — 11 Min.
  Verbindung abgelehnt

### Hinweise zur Messung

Die Verfügbarkeit ist der Anteil erfolgreicher Prüfungen an allen Prüfungen im Zeitraum. Geplante Wartungsfenster werden nicht als Ausfall gezählt. Eine Störung wird erst nach mehreren fehlgeschlagenen Prüfungen in Folge bestätigt; kurze Aussetzer können unterhalb der Messauflösung liegen. Das Ergebnis vergleicht die gemessene Verfügbarkeit mit dem angegebenen Ziel. Es handelt sich um Messwerte des Überwachungsdienstes, nicht um ein Gutachten; vertragliche Folgen wie Gutschriften sind nicht berechnet.

Kennung für Rückfragen: SLA-790A77ED25A5 · erstellt am 12.11.2026 20:06 Uhr